

ที่ ทค31/55

วันที่ 26 มกราคม 2555

เรื่อง ขอเรียนชี้แจงเรื่องขนาดจานรับสัญญาณดาวเทียมที่เหมาะสม
เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท INFOSAT จำกัด

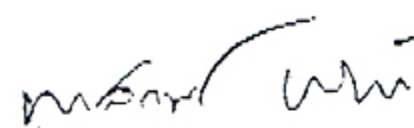
ตามที่บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมแก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเป็นเวลากว่า 20 ปี บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านผู้ผลิตและจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียม ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาอุตสาหกรรมดาวเทียมภายในประเทศให้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาดังกล่าว โดยการผลิต และ/หรือ จัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ผู้ประกอบการโทรทัศน์ ตลอดจนผู้ใช้บริการปลายทาง เพื่อใช้ในการรับ และ/หรือ ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคม

ในระยะ 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทราบว่ามีการจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมที่มีขนาดเล็กลงกว่าเดิมโดยเฉพาะจานรับสัญญาณดาวเทียมในระบบ C-band ที่มีการลดขนาดจานรับสัญญาณเหลือเพียง 1.5 เมตร (หรือ 5 ฟุต) ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมบางรายได้รับทราบว่าการจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมขนาดดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการรับสัญญาณดาวเทียมของผู้ใช้บริการปลายทาง อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการร้องเรียนจากผู้ผลิตรายการว่า เกิดปัญหาในการรับสัญญาณดาวเทียมของผู้ใช้บริการปลายทาง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้บริการปลายทางที่ใช้จานรับสัญญาณดาวเทียมขนาดดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถรับสัญญาณบางรายการได้ในบางช่วงเวลาหรือตลอดเวลา ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพรวมของอุตสาหกรรมดาวเทียมภายในประเทศ

บริษัทฯ ขอเรียนชี้แจงว่า ตามข้อแนะนำทางเทคนิคของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunications Union หรือ "ITU") จานรับสัญญาณดาวเทียมในระบบ C-band ที่ใช้งานบนดาวเทียมใดๆ ควรมีขนาดอย่างน้อย 3.0 เมตร (หรือ 10 ฟุต) เพื่อให้สามารถทนต่อสัญญาณรบกวนจากดาวเทียมข้างเคียงที่มีตำแหน่งวงโคจรห่างกัน 2 องศา อย่างไรก็ตามจากประสบการณ์ของบริษัทฯ พบว่าจาน 2.4 เมตร (หรือ 8 ฟุต) สามารถใช้งานได้และทนต่อสัญญาณรบกวนได้พอสมควร สำหรับจานรับสัญญาณดาวเทียมในระบบ C-band ที่มีขนาดเล็กกว่า 2.4 เมตร (หรือ 8 ฟุต) คือขนาด 1.8 เมตร (หรือ 6 ฟุต) อาจจะสามารถใช้งานได้ขึ้นอยู่กับสภาวะการณื ณ ช่วงเวลานั้นๆ แต่มีความเสี่ยงที่จะรับสัญญาณรบกวนได้ง่าย เช่น สัญญาณรบกวนจากการใช้งานบนความถี่เดียวกันของดาวเทียมข้างเคียงในแต่ละช่วงเวลา เป็นต้น

บริษัทฯ จึงใคร่ขอเรียนชี้แจงในประเด็นดังกล่าว และขอความร่วมมือจากท่านผู้ผลิตและจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมในการจัดจำหน่ายจานรับสัญญาณดาวเทียมที่มีขนาดที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้บริการปลายทางสามารถรับสัญญาณดาวเทียมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้อีกครั้งหนึ่งในความร่วมมือกันสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมดาวเทียมภายในประเทศต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(ดร. นงลักษณ์ พิณยนิติศาสตร์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)